

İADE ŞARTLARI

- Müşteriler hesap başlangıç tarihlerinden itibaren 7 gün içerisinde hosting hizmeti alımlarında iade talebinde bulunabilirler. (Dedicated Sunucu Ve Sanal Sunucu harici) Bu 7 günlük kullanım için herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Hesap başlangıç tarihinden 7 günden fazla süre geçmiş olan müşterilere geri ödeme yapılmamaktadır. Ancak hesaplarını devredebilirler ve bu sorumluluk tamamen kendilerine aittir.
- Alan adı tescilleri ICAN ve TÜBİTAK tarafından belirlenen normlar doğrultusunda tamimiyle online olarak firmamız vasıtasıyla tescil edildiğinden iade kabul edilmemektedir. Tescil ettiğiniz alan adı tescil süresi itibariyle tamamen kuruluşunuza ya da şahsınıza ait olup firmamız tarafından aracılığı yapılmakta ve tüm teknik destek tarafınıza sağlanmaktadır. İsteğiniz doğrultusunda tarafımızdan sağlanan yönetimi farklı bir servis sağlayıcıya aktarma hakkında sahipsiniz.
- Müşteriye özel tasarım, yazılım geliştirme hizmetleri ve reklam çalışmalarının iade hakkı yoktur. SPDNET, müşteriye bu hizmetlerle ilgili gerekli açıklamayı yapar ve bu açıklama kapsamında çalışmalar kişiye/kuruma özel olarak yapılır.
- Paylaşımlı sunucularda SSH yetkisi verilmemektedir. Bu yetki talebinin reddi sebep gösterilerek iade talep edilemez.
- İade işlemi için müşterilerin bu isteklerini kullanıcı bilgileri ile birlikte yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir. Buna ek olarak ücretin iadesi; tarafımızdan hizmet alındığında Havale/EFT ile yapılmışsa, Havale/EFT'nin yapıldığı banka hesap numarasına, kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına iade yöntemi ile yapılacaktır. İade işlemi tarafımızca onaylandıktan sonra takribi en geç 5 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.
- İade talebini gerçekleştirebilmek için bu süre zarfında hosting müşterilerin servis sağlayıcısı ile ilgili bir talebi olmaması gerekmektedir. Örneğin (taşıma,özel tanımlamalar) gibi hizmetler yapıldıktan sonra geri iade yapılamaz.
- İade talepleriniz için bize destek talebi ya da iletişim mail adresimizden ulaşabilirsiniz.
- Sanal sunucu veya kiralık sunucu gibi kurulum gerektiren hizmetlerin iadesi söz konusu değildir.

D.N: Fiziksel Sunucular, Sanal Sunucu, Domain,Lisans Ürünlerinde Geri İade Söz konusu değildir.